

# 漯河职业技术学院

## 高职弹性学制班电子商务专业人才培养方案

(2020年修订)

### 一、专业名称及代码

(一) 专业名称：电子商务

(二) 专业代码：630801

### 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

### 三、修业年限及学历

专科；实行弹性学制，学生可通过学分认定、积累、转换等办法，在2-6年内完成学业。

### 四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别(代码)	主要岗位群或技 术领域	职业资格证书和技 能等级证书
财经 商贸 大类 (63)	电子 商务类 (6308)	互联网和相关服 务(64) 批发业(51) 零售业(52)	销售人员 (4-01-02) 商务咨询服务人 员(4-07-02)	营销推广 运营管理 客户服务	暂无

### 五、培养目标与培养规格

#### (一) 培养目标

培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业等行业的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，能够从事营销推广、运营管理、客户服务、电商美工、网站编辑等工作的高素质技术技能人才。

#### (二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

##### 1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

## 2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关法律法规以及环境保护、安全消防、支付与安全等相关知识；

(3) 掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；

(4) 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法；

(5) 掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法；

(6) 掌握商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法；

(7) 掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识；

(8) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法；

(9) 掌握网店运营规范与流程以及供应链与供应商管理的相关知识。

## 3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具备一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

(4) 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等；

(5) 能够根据摄影色彩、构图策略进行创意拍摄，制作突出商品卖点的商品照片，能够运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度；

(6) 具备网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作；

(7) 具备网店设计与装修的能力，能够根据产品页面需求，进行页面设计、布局、美化和制作；

(8) 能够根据网站（店）推广目标，选择合理的推广方式，进行策划、实施和效果评估与优化；

(9) 能够根据不同商品类型进行产品策划、分类管理；

(10) 能够根据运营目标，采集电子商务平台数据，并依据店铺、产品和客户数据等各类数据，进行分析与预测；

(11) 能够正确进行网络营销，应对客户咨询、异议、处理客户投诉，进行客户个性化服务等；

(12) 能够运用移动商务平台进行活动策划、营销推广、移动店铺的运营与管理。

#### 4. 职业态度

(1) 自觉遵守相关法律法规、标准和管理规定；

(2) 具有吃苦耐劳，爱岗敬业的精神；

(3) 具有团队合作意识；

(4) 具有积极向上的态度和创新精神；

(5) 具有良好的思想政治素质和职业道德。

(6) 具有良好的工作品格和严谨的行为规范。

(7) 能与电子商务企业、关联上下游企业等单位建立良好、持久的关系。

(8) 能进行自我批评与检查，具有敬业、吃苦耐劳的精神，勇于承担责任。

## 六、人才培养模式

根据专业人才培养目标，本专业采用校企合作、工学交替的“2+1”人才培养模式。电子商务专业“2+1”人才培养模式中的“2”是指从电子商务工作岗位认知入手，根据电子商务工作岗位的需要设置理论课程，并以实训强化理论提高技能；通过校内专项实训、模拟综合实训、引企入校等方式加强学生技能训练，并依托行业进行专项技能培训，时间为2年。“1”是每个学生根据个人的爱好和特长，选择适合个人发展方向的岗位目标，进行为期一个学期的毕业设计和顶岗实习及一个学期的就业性实习，为就业实现零距离接轨做准备，时间为1年。具体如下：

第1-3学期，进行电子商务专业理论课程教学和专业基本素质、基本技能培养，通过理论教学和校内专项实训，完成必需的职业基础知识和电子商务技能教育，获取相应的专项技能证书。

第4学期，引进企业实践项目。学生通过引进的电子商务运营项目进行专业实践，根据兴趣和专业能力，按照电商客服、网络推广、电商美工、网站编辑、电商运营等职业岗位群，组建学习团队，进一步增强相关岗位的职业能力，强化校企合作深度，借助合作企业培训能力，提升学生专项技能。

第5学期，进行顶岗实习。本学期到校外合作企业进行专业对口的顶岗实习，按照企业与系部共同制定的实习课程指导手册规定内容进行实习，校企双方实行联合管理、共同指导，实习结束，以企业为主导对实习学生进行业绩考核和实习综合评定。本学期结束时完成相关毕业设计。

第6学期，进行就业性实习。学生在顶岗实习结束后进入就业性实习阶段，并实现高端就业。就业性实习过程中，学生可以进行双向选择，即选择继续留在顶岗实习时所在的企业或者选择其他合适的企业进行就业性实习，也可以选择自主创业。

## 七、课程设置及要求

### （一）课程设置

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

#### 1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想政治理论、公共外语、体育、创新创业教育、劳动教育、信息技术、军事理论与军训、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等列入公共基础必修课；并将大学语文、高等数学、美育（含音乐欣赏、美术欣赏）、中华优秀传统文化、职业人文素养等列入限选课。

（1）思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策等思想政治类课程：实行线上与线下混合教学形式，考核以线上考试成绩、面授考试成绩、作业质量为依据，按一定比例确定课程最终成绩。

（2）军事理论：以在线课程形式开设和考核。

（3）军事实践：参加部队、社会、学校组织的军训训练，时间不少于2周，成绩合格。转业和复员军人以相关证件为依据，参加社会军事训练的，相关部门出具证明材料。

(4) 大学体育：实行自主学习和集中面授相结合的教学组织形式，自选 2-3 项体育项目特长进行自主学习和锻炼，期末集中面授。考核采取任选三个学期参加学校组织的身体素质测试和自选体育锻炼项目测试成绩综合评定。

(5) 大学生心理健康：以在线课程或线上线下混合教学形式开设，考核以线上成绩、面授成绩、作业质量为依据，按一定比例确定课程最终成绩。

(6) 信息技术：以在线课程或线上线下混合教学形式开设，考核以线上考试成绩、面授考试成绩、作业质量为依据，按一定比例确定课程最终成绩，或取得教育部门认可的公共计算机职业技能等级证书转换。

(7) 职业生涯规划、创新创业教育、大学生就业指导：实行自主学习和集中面授相结合的教学组织形式，考核以面授考试成绩、作业质量为依据，按一定比例确定课程最终成绩。

(8) 大学英语：以在线课程或线上线下混合教学形式开设，考核以线上考试成绩、面授考试成绩、作业质量为依据，按一定比例确定课程最终成绩，或取得教育部门认可的公共等级英语考试（PETS）二级证书转换。

#### (9) 公共基础限选课

公共基础限选课的开设与本专业全日制人才培养方案（2019 年）一致。教学组织以在线课程或线上线下混合教学形式开设和考核。

#### (10) 公共任选课

公共任选课由教务处在第 2-4 学期开设，教学组织以在线课程教学形式开设和考核。

### 2. 专业（技能）课程

#### (1) 专业基础课程

开设 8 门，包括：电子商务概论、管理学、电子商务法、电子商务物流、网络广告实务、推销策略与艺术、国际贸易实务、消费者行为分析等。

#### (2) 专业核心课程

开设 10 门，包括：电商客服、网店运营与管理、网络营销、Photoshop、电商美工、网页设计与制作、电子商务文案、移动电子商务、客户关系管理、电子商务平台应用等。

#### (3) 专业拓展课程

开设 4 门，包括商务管理与沟通、商务数据分析、仓储与配送管理、商务谈判等课程。

### (二) 主干课程教学内容及要求

#### 1. 课程名称：电子商务概论

**课程目标：**通过电子商务概论课程学习，学生要能熟练使用互联网工具收集、整理、发布商务信息，能正确理解电子商务理念；能准确判断电子商务网站类型，并能熟练通过B2C、B2B、C2C类型的网站开展网上交易；能开展简单的网络营销活动并能对网络广告的投放媒体进行选择判断；能排除简单的网络故障和处理简单网络交易安全问题；能帮助企业设计、分析物流配送方案；能够对企业整体电子商务环境进行评价。

**主要内容：**本课程分析了电子商务形成的主要原因、现象和发展趋势，详细介绍了电子商务的技术基础、基本运作过程和基本操作方法。主要内容涉及电子商务交易模式、网上支付系统、电子商务物流、网络营销和网站构建、信息加密技术等，并从信息流、资金流、物流三流整合的角度和思想概括电子商务的基本内容并形成电子商务知识体系框架。

**教学要求与组织：**本课程采用线上与线下相结合的教学方式，将电子商务职业工作过程所需基本知识融于教学全过程。线上依托于i博导电子商务平台开展学习，教师对典型工作任务进行分解，学生根据具体任务完成后表述任务完成过程及感受并形成文字线上提交。线下面授课堂通过把学习情境中的一个个项目转换成相对独立的工作任务交予学生完成，学生分组协作，提升学生自主学习的兴趣，锻炼学生通过自主学习掌握工作思路与方法的能力，切实提高学生的职业技能和处理实际问题的综合素质。

## 2. 课程名称：电商客服

**课程目标：**通过本课程学习，学生应该达到以下目标：能系统地、全面地理解网店客服的基本知识；能掌握网店客服的基本流程、售前的知识储备；能熟练掌握接待客户与有效沟通的技巧；会处理有效订单和交易纠纷；能运用所学知识和原理进行客户关系管理。

**主要内容：**本课程是电子商务专业的一门必修专业核心课程，是基于互联网企业基础岗位——在线客服工作岗位设计开发的一门实践课程。本课程从实践方面对网店客服的相关知识进行全面和系统的介绍，按照网店客服工作流程划分为三个阶段，即售前客服、售中客服、售后客服。通过真实项目的训练使学生知道客服工作需要做好大量的基础工作，并培养基本的职业素养，方能开始网店客服的项目实战。根据岗位技能需要，本课程要求学生具备三项基本技能，即打字快、知识专、说话巧。希望学生通过对本课程的学习，在进入工作岗位时能在开发新客户、维护老客户方面以最专业的知识、最真诚的态度、最有效的方法服务好每一位客户，逐渐成长为该岗位的主管。

**教学要求与组织：**本课程实行线上和线下相结合的教学形式。线上教学使用i博导电子商务在线教育平台开展教学，以在线学习时长、在线实训效果、在线实战情况、在线竞

技结果等核定线上成绩，线上成绩占期末考核成绩的 80%。线下教学采用自主学习与集中面授相结合，根据作业完成质量、面授课堂表现、集中面授成绩等核定线下成绩，线下成绩占期末考核成绩的 20%。出现期末考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

### 3. 课程名称：网络营销

**课程目标：**要求学生在掌握网络营销与策划理论的基础上，对自己将要服务的企业与专业领域有全面的了解，能为客户量身定制合理网络营销方案。会熟练运用各种网络营销工具进行企业网络营销工作，能与客户良好沟通，能进行数据分析和顾客异议解决。

**主要内容：**本课程主要介绍网络营销的基本概念、内容、特点、工具和手段，系统地描述网络环境下市场及消费者行为的特点和变化，针对网上消费者的需求及购买决策过程进行分析，并对网络品牌建设、产品与服务、价格与网上定价、渠道与供应链管理、网络广告与促销策略和客户关系管理内容进行深入浅出的阐述，重点描述和分析了交互式网络营销沟通、在线客户关系的建立与维系、网络营销绩效评价等营销实务内容。

**教学要求与组织：**本课程是实战性和操作性强的应用型课程，以线上学习为主。学生通过 i 博导平台学习课程内容，并充分利用网络开发资源，通过案例分析、网络实践等丰富的教学手段，给学生的学习过程带来更多的综合体验。本课程可采用项目导向，任务驱动式的教学模式，根据课程内容、课程目标结合人才培养目标提炼适当的项目任务，每个具体的项目任务中应明确学生要达到的知识目标、能力目标与素质目标，学生完成任务的各项指标及衡量方式，学生按任务单元按时提交作业。

### 4. 课程名称：网店运营与管理

**课程目标：**本课程要求学生熟悉淘宝等第三方电子商务平台；开通网上银行并能正确地使用支付宝；能合理地进行网上店铺管理，能正确地进行网店商品的管理，通过不同方式扩大网店的知名度并做好网店的客服工作。能通过各种媒体资源查找所需信息，并利用信息解决实际问题；能分析实际工作任务情况，设计工作计划并实施；能从网店工作中不断吸取经验，提高技能应用水平。

**主要内容：**本课程是高职院校电子商务专业的一门实训类课程。网上开店经营技能是简单的，稍加学习就可以掌握，而要真正将一个网上商店经营运转正常，这其中又有着许许多多的窍门和学问，并需要将在校期间学到的知识加以综合应用。本课程以淘宝网为例，通过对本课程的学习，一个对网上经营无任何经验的高职学生，通过体验申请、经营

一家店铺的过程，熟悉网上交易的基本流程以及网上销售的一系列环节，独立完成网上开店经营的实务操作。同时，力求对网上经营的窍门进行尽量深入的探讨。

**教学要求与组织：**实行线上教学和线下教学相结合的教学形式。线上教学使用 i 博导电子商务在线教育平台开展教学，以在线学习时长、在线实训效果、在线实战情况、在线竞技结果等核定线上成绩，线上成绩占期末考核成绩的 80%。线下教学采用自主学习与集中面授相结合，根据作业完成质量、面授课堂表现、集中面授成绩等核定线下成绩，线下成绩占期末考核成绩的 20%。出现期末考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

#### 5. 课程名称：客户关系管理

**课程目标：**要求学生能掌握客户关系管理软件的操作，理解客户关系管理的意义并能根据资源库开发客户资源和维护好客户关系。

**主要内容：**客户关系管理包括认识客户关系管理、识别与开发客户资源、建设与管理客户信息库、提升客户的满意度和客户的忠诚度、客户关系管理的应用五个部分，每个章节后均有习题和案例。

**教学要求与组织：**实行线上教学和线下教学相结合的教学形式。线上教学使用 i 博导电子商务在线教育平台开展教学，以在线学习时长、在线实训效果、在线实战情况、在线竞技结果等核定线上成绩，线上成绩占期末考核成绩的 80%。线下教学要求教师采用多媒体教学、案例教学、课堂讨论教学，提高教学效果。线下教学采用自主学习与集中面授相结合，根据作业完成质量、面授课堂表现、集中面授成绩等核定线下成绩，线下成绩占期末考核成绩的 20%。出现期末考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

#### 6、课程名称：网络广告实务

**课程目标：**要求学生依托理论知识能分析网络广告现状，网络中广告的优劣，并能根据企业不同时期的宣传目标和经费投放选择网络广告投放平台，能根据实际需要策划制作简单的网络广告。

**主要内容：**本课程主要使学生了解网络广告与传统广告的区别与联系，掌握网络广告的特性，理解网络广告的策划、创意、制作、发布。主要内容包括：网络广告概述，电子邮件广告、搜索引擎广告、富媒体广告，网络广告策划，网络广告创意，网络广告制作，网络广告发布，网络广告效果评估，网络广告经营，网络广告监督管理等。



**教学要求与组织：**本课程是实战性和操作性强的应用型课程，充分利用网络开发资源和相关教学软件完成课程学习，以线上学习和任务提交为主，通过项目化教学分解教学任务，教师布置单元任务，学生线上自主学习并提交项目作业。

#### 7. 课程名称：推销策略与艺术

**课程目标：**销售活动是电子商务专业学生就业后从事的岗位之一，通过本课程的学习，学生要具备推销准备、目标顾客寻找、顾客约见与接近、推销洽谈、交易达成、推销管理等方面的工作能力。

**主要内容：**本课程重在解决推销从业人员各个环节的知识储备和技能操作问题，将推销工作过程分解成：推销准备、目标顾客寻找、顾客约见和接近、推销洽谈、交易达成和推销管理。

**教学要求与组织：**实行线上教学和线下教学相结合的教学形式。线上教学使用在线教育平台开展教学，以在线学习时长、在线实训效果、在线实战情况等核定线上成绩，线上成绩占期末考核成绩的 80%。线下教学采用自主学习与集中面授相结合，根据作业完成质量、面授课堂表现、集中面授成绩等核定线下成绩，线下成绩占期末考核成绩的 20%。出现期末考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

#### 8. 课程名称：Photoshop

**课程目标：**通过本课程的学习，让学生熟练掌握图片处理技巧，充分掌握 Photoshop 制图软件的技能并运用于平面设计、影视广告设计、电脑美术设计等诸多领域。

**主要内容：**本课程介绍了图片处理的基础知识，如照片的校正、修饰和修复，选区的建立，图层、蒙版和通道的使用，文字设计，矢量的绘制，图像的合成，在图像中创建链接，创建翻转效果和动画，以及生成和打印一致的颜色等基础知识。

**教学要求与组织：**实行线上教学和线下教学相结合的教学形式。线上教学使用 i 博导电子商务在线教育平台开展教学，以在线学习时长、在线实训效果、在线实战情况、在线竞技结果等核定线上成绩，线上成绩占期末考核成绩的 80%。线下教学采用自主学习与集中面授相结合，根据作业完成质量、面授课堂表现、集中面授成绩等核定线下成绩，线下成绩占期末考核成绩的 20%。出现期末考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

#### 9. 课程名称：电商美工

**课程目标：**通过电商美工课程的学习，使学生能综合使用多种软件和工具进行网络产品图片美化、修饰和处理，能胜任网店主图设计、产品美化、首页设计、详情页设计等网店装修以及平面广告设计等诸多领域的应用。

主要内容：电商美工课程在介绍使用 PHOTOSHOP 软件进行产品图片处理的基础上，开发使用 Fireworks 软件进行产品图片的校正、修饰和修复切片处理，并完成不同软件的综合使用进行产品海报设计和网店首页和详情页的设计。

教学要求与组织：实行线上教学和线下教学相结合的教学形式。线上教学使用 i 博导电子商务在线教育平台开展教学，以在线学习时长、在线实训效果、在线实战情况、在线竞技结果等核定线上成绩，线上成绩占期末考核成绩的 80%。线下教学采用自主学习与集中面授相结合，根据作业完成质量、面授课堂表现、集中面授成绩等核定线下成绩，线下成绩占期末考核成绩的 20%。出现期末考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

#### 10. 课程名称：移动电子商务

课程目标：通过本课程的学习，使学生系统掌握移动电子商务的基础知识，能使用移动互联网思维进行营销活动，掌握二维码技术、HTML 5 技术、LBS 技术，能使用微信等移动端工具策划营销活动，能使用移动支付工具进行支付活动。

主要内容：本课程分为理论和实训两部分。理论部分包括移动电子商务系统概述、移动电子商务技术及应用、移动支付的运营模式、移动营销案例解读、微信营销、O2O 模式及营销；实训部分包括移动支付、微信营销、微店装修、社交商务应用。

教学要求与组织：实行线上教学和线下教学相结合的教学形式。线上教学使用在线教育平台开展教学，以在线学习时长、在线实训效果、在线实战情况等核定线上成绩，线上成绩占期末考核成绩的 80%。线下教学采用自主学习与集中面授相结合，根据作业完成质量、面授课堂表现、集中面授成绩等核定线下成绩，线下成绩占期末考核成绩的 20%。出现期末考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

#### 11. 课程名称：网页设计与制作

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解网页设计与制作的基本理论知识，并能利用网页设计制作工具，为不同企业设计静态网站，实现企业宣传和推广产品的目的。

主要内容：本课程讲述了网站建设的基本原理、网页设计的基本方法和 Dreamweaver 网页制作工具的特性、界面及常用工具；讲述了在 Dreamweaver 下创建、编辑、美化网页的方法和创建站点、维护站点的方法，讲述 Dreamweaver 下视图和面板的使用及创建内、外链接和热点链接的方法；同时讲述了在 DIV+CSS 在网页设计中的应用。

教学要求与组织：本课程采取线上教学与线下教学相结合的方式。线上以 i 博导电子商务平台为依托完成线上学习，将课程单元按照工作任务分解为不同的项目，让学生熟悉

Dreamweaver 的操作流程，每个项目的学习完成后线上同步布置工作任务，将学生分成不同的工作小组，学生可根据给定的项目内容，分组完成项目任务。线上学习情况占成绩 60%的比例。线下面授课堂按照工作流程和职业岗位对知识的要求，引入工作真实案例，在课堂上完成案例综合实操，线下课堂任务完成情况占成绩 40%的比例。

#### 12. 课程名称：电子商务平台应用

**课程目标：**通过本课程设置的项目活动，学生能够运用实训平台按照角色分工，完成建立网店、网店推广、网络产品销售、网络客户服务等工作任务，使学生了解自身的优势和网店经营能力，熟悉网上开店的基本流程，熟悉网店交易规则和网店商品发布规则，理解网店经营过程中促销的内涵；会通过实训平台开设店铺，能使用不同工具进行网店的管理，能独立完成网络交易，培养学生商品网络交易的能力；使学生在实践中形成学习新知识、新技术、新方法的能力，养成工作主动、不计较个人得失、自觉维护企业和自身的商业信用以及团队协作的习惯。

**主要内容：**通过本课程的学习，了解电子商务沙盘模拟的作用、平台经营规则、市场环境等，理解模拟电商企业的组织架构，熟悉岗位职责、角色分工，理解各环节操作意义、投放广告标准、市场开拓必要性、企业利润表等，熟悉各环节流程操作，竞争对手状态，产销平衡分析以及固定资产投资策。通过学习能做电子商务企业的团队建设，会做团队角色的分工、定位；能做店铺初始经营，会做店铺初始经营规划、店铺初始经营策略的制定；会做广告投放和订单的选择、产销平衡分析、费用成本效益核算、财务报表分析、财务预算、SWOT 分析以及企业中长期战略规划等，最终在模拟经营对抗中取得较好成绩。

**教学要求与组织：**课程针对具体的教学内容和教学过程主要是采用游戏教学方式，把学生分成多个小组，每组 4 人，组成一家电子商务企业，学生分别担当不同的角色，进行模拟经营对抗。课程使用实行线上教学和线下教学相结合的教学形式。线上教学使用在线教育平台开展教学，以在线学习时长、在线实训效果、在线实战情况等核定线上成绩，线上成绩占期末考核成绩的 80%。线下教学采用自主学习与集中面授相结合，根据作业完成质量、面授课堂表现、集中面授成绩等核定线下成绩，线下成绩占期末考核成绩的 20%。出现期末考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

#### 13. 课程名称：电子商务文案

**课程目标：**通过任务驱动型的项目活动，使学生在掌握电子商务文案写作理论的基础上，能为企业商品或活动制作合理的策划方案。会熟练创作各种形式的电子商务文案，能

够掌握先进的营销理念与技能，顺利完成各项营销推广工作。培养学生写作与策划实践能力，同时提高学生自主学习能力和团队协作意识，以利于学生未来的可持续发展。

**主要内容：**本课程主要介绍电子商务文案写作的基本概念、操作方法。课程从岗位要求、职业素养、学习领域入手，详细分析商品定位、品牌文案、网络推广文案的写作方法，以及以微信为代表的移动端营销文案的写作方法，使学生掌握各种形式的电商文案的写作技巧，提高学生电商文案策划能力。

**教学要求与组织：**本课程是实战性与操作性强的应用型课程。以线上教学为主，依托 i 博导电子商务平台，采用项目导向、任务驱动式教学模式，通过线上课堂、案例分析、创作实践等手段，线上提交作品。根据课程内容、课程目标结合人才培养目标提炼适当项目任务，明确学生要达到的知识目标、能力目标与素质目标，学生完成任务的各项指标。

## 八、教学进程总体安排

见附录一：电子商务专业教学进程表；附录二：学时与学分分配表。

## 九、实施保障

### （一）师资队伍

**表 1 师资队伍结构与配置表**

类别	数量	具体配置
师资队伍结构	17	学生数与本专业专任教师数比例 25:1，双师素质教师占专业教师比 83%。
专业带头人	1	能够较好地把握国内外电商行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对电子商务专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本高校区域或电子商务领域具有一定的专业影响力。
专任教师	12	具有高校教师资格和本专业领域有关证书； 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心； 具有市场营销、电子商务、计算机等相关专业本科及以上学历； 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力； 具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究； 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。
兼职教师	5	主要从电子商务协会、校企合作企业、本地知名电商企业等相关企业、机构聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的电子商务专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学及实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入，并实施网络安全防护措施；安装应急照明设置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室基本条件

为突出实践教学环节，电子商务专业建设并完善校内实验环境和实训基地，加强专业实验室软硬件环境的投入和建设，满足课内实验、课程设计、研究或设计课题。通过增加综合性实验和设计性实验开出量、开展多种形式的课外实训活动，培养学生的专业知识综合应用能力和创新、创业能力，使学生具备从事本领域实践工作的能力。通过加强与企业的横向联系，增加合作企业数量，采取学生走出去和企业请进来的多种形式提高校企合作的层次和质量，以满足电子商务专业学生集中与分散相结合的顶岗实习就业需要。

表 2 校内实践教学条件配置

序号	实验室或实训室名称	实验实训项目名称	主要实验实训仪器设备	备注
1	电子商务综合实训室	电子商务专项、综合实训	电脑、软件	
2	网络营销实训室	网络营销项目实践实训	电脑、软件	
3	电子商务运营工作室	电商运营、网店运营实训	电脑、实训桌椅	
4	电商美工实训室	电商美工设计	电脑、软件	
5	京东校园实训中心	电商客服	电脑、软件	
6	萤火之光电商运营服务站	电子商务项目运作	电脑、实训桌椅	
7	河南省电子商务继续教育基地漯河分基地	电子商务项目运作	电脑、软件	
8	漯河市电子商务培训基地	电子商务项目运作	电脑、软件	

### 3. 校外实训基地基本条件

具有稳定的校外实训基地，通过与企业进行广泛和深入的合作，探索并找到校企合作的良好模式，建成若干个稳定的校外实习基地。确保校外实训基地能够提供开展电商运

营、网络营销策划、新媒体编辑、电商美工、客户服务等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

**表 3 校外实践教学条件配置**

序号	实习实训基地名称	实习实训项目名称	备注
1	漯河市东兴电子商务产业园	电子商务运营实训	
2	漯河市红盒子商贸有限公司	营销推广实训	
3	河南天兴化妆品有限公司	电子商务运营实训	
4	河南云和数据信息技术有限公司	电商美工实训	
5	河南荟仁堂生物科技有限公司	营销推广实训	
6	杭州德儿网络科技有限公司	客户服务实训	
7	漯河市卫龙食品有限公司	电子商务运营实训	
8	杭州四喜信息技术有限公司	电子商务运营实训	
9	浙江省商务人力资源交流服务中心	营销推广实训	

### （三）教学资源

#### 1. 教材选用

按照国家规定及学校教材选用制度，择优选用教材，禁止不合格的教材进入课堂。

#### 2. 图书文献配置

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。

#### 3. 数字资源配置

建设、配备与电子商务专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### （四）教学方法

以“教、学、做”一体化为切入点，将传授知识与培养能力结合起来，以教学为载体，以教师为主导、以学生为主体，实现教学、学生和教师这三个层面的相互融合，促进教学质量的提高和学生积极性的增强，力求实现从“以教为中心”到“以学为中心”的转变。

专业教师在教学中要充分利用各种教学资源，实行线上与线下混合教学形式，培养适合电子商务相关岗位的高素质、高技能专业人才。

### 1. 线上教学

线上教学使用在线教育平台开展教学，通过多种方式鼓励学生积极主动有效学习，最终通过在线学习时长、在线实训效果等评定成绩，而且线上成绩占期末考核成绩的 80%。

### 2. 线下教学

在线下教学过程中，应积极探索任务驱动、项目导向的教学模式；将现代化教学手段与传统教学方法相结合，灵活运用角色扮演、情景模拟、亲身体验、小组讨论等多样教学方法，提高教学效果。

## （五）学习评价

践行“教、学、做”一体化的教学模式，电子商务专业的主要课程依据“项目导向、任务驱动”的要求，结合企业的具体情况，对本专业的主要课程进行考核评价。

1. 课程考核以全日制高职相同专业实施的课程标准为依据。

2. 以自主学习与集中面授形式开设课程考核以考试成绩和平时成绩相结合方式评定。

3. 实行线上教学和线下教学相结合教学形式的课程考核以线上成绩、面授成绩、作业质量为依据，按一定比例评定。

3. 实行线上教学和线下教学相结合教学形式的，出现考核成绩不合格，原则上不允许补考，需要重修。

4. 相关课程和实习考核可实行成果、技能竞赛、专利、论文、技能等级证书、专业行业岗位经历转换。

学生在规定学年内修满学分并取得相关专业技能证书，具备从事电子商务行业的相应技能即为合格。

## （六）课程成绩转换与认定项目和标准

1. 学生取得教育部门认可的职业技能等级证书或通过其他渠道（如网络课程、远程教育课程等）学习课程并取得成果，由院系根据专业与课程进行学分认定与课程成绩转换，记入学生的学业学分。

2. 学生本专业行业岗位工作经历由院系负责与学生顶岗实习等实践环节课程成绩转换。学生在行业岗位工作经历时间可以和相关专业核心课程进行成绩转换。累计工作 1 年可转换 16 学分，依次累计学分。

3. 学生与课程相关发表的论文、取得的成果、参与省级以上技能竞赛记入学生的学业学分，可由院系负责进行课程成绩转换。

学生通过技能竞赛获取的证书、获得的专利、发表的论文、考取的技能等级证书可以和相关课程成绩进行转换。转换标准如下：电子商务专才技能证书可折算 4 学分，专利可折算 8 学分，论文可折算 4 学分，技能竞赛省级一等奖证书可折算 8 学分，二等奖证书可折算 6 学分，三等奖证书可折算 4 学分，市级技能竞赛按相应级别低位次折算学分。

### （七）质量管理

1. 建立和完善专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面的标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，实现人才培养规格。

2. 建立和完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果，有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 十、毕业要求

本专业学生毕业时应达到培养目标及培养规格的素质、知识和能力等方面要求，同时满足以下条件。

### （一）学分条件

本专业学生在毕业前总学分必须取得不少于 147，其中公共基础必修课不少于 34 学分，公共基础限选课不少于 5 学分，公共基础任选课不少于 4 学分，专业基础课不少于 20 学分，专业核心课不少于 38 学分，专业拓展课不少于 10 学分。

### （二）证书

学生在校期间，应考取必要的基本能力证书及职业资格证书，鼓励学生考取多项职业（执）业资格证书。

表 4 考取证书一览表

证书类别	证书名称	考证等级要求	备注
基本能力证书	电子商务师	中级	必考
	网络营销师	中级	选考
	人力资源管理师	中级	选考



附录一 弹性学制班电子商务专业教学进程表

课程类别	序号	课程名称	课程代码	学时		学分	开课学期	开课单位	考核方式
				线上	面授				
公共基础及素质教育课程	1	思想道德修养与法律基础	161001	40	8	3	1	思政部	考试
	2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概	161002	60	12	4	2		考试
	3	※形势与政策(一)	161004	8	2	0.25	1		考查
	4	※形势与政策(二)	161005	8	2	0.25	2		考查
	5	※形势与政策(三)	161006	8	2	0.25	3		考查
	6	※形势与政策(四)	161007	8	2	0.25	4		考查
	7	※军事理论	231001	36	0	2	2	学生处	考查
	8	军事实践	231002	0	112	2	1		考查
	9	※大学生心理健康	231005	30	6	2	1		考查
	10	大学体育(一)	101001	30	6	2	1	基础部	考试
	11	大学体育(二)	101002	30	6	2	2		考试
	12	大学体育(三)	101003	30	6	2	3		考试
	13	大学英语(一)	201001	64	0	4	1	许慎文化学院	考试
	14	商务英语	063037	36	0	2	2		考查
	15	信息技术	191001	30	6	2	2	信工系	考试
	16	职业生涯规划	181001	30	6	2	1	招生就业处	考查
	17	创新创业教育	181002	30	6	2	2		考查
	18	大学生就业指导	181003	12	6	1	4		考查
	19	实验室安全教育	141001	8	8	1	1	实训中心	考查
	小计			498	196	34			
限选课	20	※音乐欣赏	152001	18	0	1	2	艺术学院	考试
	21	※大学语文	101008	36	0	2	1		
	22	※中华优秀传统文化	102001	36	0	2	2		考查
		小计			90	0	5		
任选课	23	公共任选课程		64	0	4		教务处	考查
		小计			64	0	4		

课程类别	序号	课程名称	课程代码	学时		学分	开课学期	开课单位	考试形式	
				自主	面授					
专业基础课	24	电子商务概论	063001	48	16	4	1	工商管理系	考试	
	25	管理学	063021	24	8	2	1		考试	
	26	电子商务物流	063028	27	9	2	1		考试	
	27	电子商务法	063002	27	9	2	4		考试	
	28	网络广告实务	063010	54	18	4	3		考试	
	29	国际贸易实务	063029	27	9	2	4		考查	
	30	推销策略与艺术	063017	27	9	2	2		考试	
	31	消费者行为分析	063019	27	9	2	4		考查	
	小计				261	87	20			
	专业技能课程	32	电商客服	063003	24	8	2		1	考试
		33	网店运营与管理	063004	54	18	4		2	考试
		34	网络营销	063005	54	18	4		2	考试
		35	PHOTOSHOP	063006	54	18	4		2	考试
		36	移动电子商务	063007	54	18	4		2	考试
		37	电商美工	063008	54	18	4		3	考试
		38	网页设计与制作	063030	54	18	4		3	考试
		39	客户关系管理	063018	54	18	4		3	考试
		40	电子商务平台应用	063011	54	18	4		3	考试
		41	电子商务文案	063012	54	18	4		4	考试
小计				510	170	38				
专业核心课	42	商务管理与沟通	063024	27	9	2	3	考查		
	43	商务谈判	063020	27	9	2	4	考查		
	44	商务数据分析	063049	27	9	2	4	考查		
	45	仓储与配送管理	063031	54	18	4	4	考查		
	小计				135	45	10			
专业拓展课	46	商务管理与沟通	063024	27	9	2	3	考查		
	43	商务谈判	063020	27	9	2	4	考查		
	44	商务数据分析	063049	27	9	2	4	考查		
	45	仓储与配送管理	063031	54	18	4	4	考查		
小计				135	45	10				
顶岗实习及单列实训	46	毕业设计	063050	162	0	9	5	考查		
	47	顶岗实习（一）	063051	162	0	9	5	考查		
	48	顶岗实习（二）	063052	324	0	18	6	考查		
	小计				648	0	36			
<b>教学计划总计</b>				<b>2206</b>	<b>498</b>	<b>147</b>				

备注：1. ※表示线上课程。

2. 每学期安排 20 周的教学活动，其中第 19、20 周为复习考试时间。

3. 自主学时包含线上学习形式

附录二 学时与学分分配表

课程类别		学时	占总学时比例%	学分	占总学分比例%
公共基础及素质教育课程	必修课	694	25.7	34	23.1
	限选课	90	3.3	5	3.4
	任选课	64	2.4	4	2.7
专业技能课程	专业基础课	348	12.9	20	13.6
	专业核心课	680	25.1	38	25.9
	专业拓展课	180	6.7	10	6.8
实践教学占比①		648	23.9	36	24.5
总 计		2704	100	147	100
注：①指所顶岗实习及单列实习实训及专业集中实践课程。					

## 编制说明

本专业人才培养方案适用于三年全日制高职网络营销专业，由漯河职业技术学院网络营销专业建设委员会组织专业教师，与河南帮企实业有限公司、河南云和数据信息技术有限公司等合作企业的专家共同制订，经中国共产党漯河职业技术学院委员会审定，批准从2019级网络营销专业学生开始实施。

### 主要编制人员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	签名
1	夏俊华	漯河职业技术学院	副教授/系主任	夏俊华
2	杨志明	漯河职业技术学院	副教授	杨志明
3	李肖飞	漯河职业技术学院	副教授	李肖飞
4	李子剑	漯河职业技术学院	讲师/教学主任	李子剑
5	荣长玲	漯河职业技术学院	讲师/电商教研室主任	荣长玲
6	吴雪毅	漯河职业技术学院	讲师/电商专业带头人	吴雪毅
7	徐小亚	漯河职业技术学院	讲师	徐小亚
8	娄艺	漯河职业技术学院	讲师	娄艺
9	赵黎君	漯河职业技术学院	讲师	赵黎君
10	魏巍	漯河职业技术学院	助教	魏巍
11	夏会杰	漯河满仓电子商务有限公司	副总经理	夏会杰
12	齐斌	河南天兴化妆品有限公司	销售主管	齐斌
13	可云	河南云和数据信息技术有限公司	技术总监	可云
14	冯阳杰	河南云和数据信息技术有限公司	技术总监	冯阳杰
15	孙帅	广鑫康隆信息技术有限公司	经理	孙帅

复核人：李子剑

## 漯河职业技术学院

### 电子商务专业人才培养方案论证意见表(弹性学制)

专 业 建 设 指 导 委 员 会 成 员	姓 名	单 位	职务/职称	签 名
	夏俊华	漯河职业技术学院	系主任	夏俊华
	安国彦	漯河职业技术学院	系书记	安国彦
	李子剑	漯河职业技术学院	教学主任	李子剑
	荣长玲	漯河职业技术学院	教研室主任	荣长玲
	徐小亚	漯河职业技术学院	讲师	徐小亚
	吴雪毅	漯河职业技术学院	讲师	吴雪毅
	夏会杰	漯河满仓电子商务有限公司	中级	夏会杰
	齐 斌	河南天兴化妆品有限公司	中级	齐 斌

**专家意见:**

本专业人才培养方案编制规范，科学合理，符合《河南省教育厅办公室转发教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见的通知》（教办职成〔2019〕363号）文件要求，能够满足三年全日制高职电子商务专业人才培养需要，同意从2019级电子商务专业学生开始实施。

专业建设指导委员会主任签名:

夏俊华

2020年6月15日

审核:

夏俊华

中共漯河职业技术学院委员会 (签章)

